

Visselblåsarpolicy

Bilia strävar efter att upprätthålla ett transparent företagsklimat, följa god affärsetik och alltid se möjligheter till förbättring. Alla som misstänker en oegentlighet som strider mot lag eller vars avslöjande kan vara av allmänintresse har möjlighet att slå larm med skydd mot repressalier. Du kan välja att lämna information anonymt.

Vad kan rapporteras?

- En oegentlighet som strider mot lag
- En oegentlighet vars avslöjande är av allmänintresse

Om rapporten inte faller inom ramen för ovanstående ska ärendet rapporteras enligt Bilias interna riktlinjer, policys eller rutiner.

Vem kan lämna en rapport?

- anställda
- volontärer och praktikanter
- personer som utför arbete under en verksamhetsutövarers kontroll och ledning (t.ex. inhyrda konsulter)
- aktieägare som är aktivt involverade i företaget
- egenföretagare
- personer som ingår i ett företags administrativa, ledande eller övervakande organ

Hur kan en rapport lämnas?

Rapportera anonymt via visselblåsarverktyget enligt instruktionerna nedan.

Rapporteringsverktyg

För att garantera visselblåsarens anonymitet tillhandahålls ett rapporteringsverktyg av en oberoende, extern aktör. Rapportkanalen är krypterad och lösenordskyddad. Visselblåsaren behöver aldrig uppge sin identitet om de inte vill.

Visselblåsaren behöver inte ha bevis för sina misstankar, men inga anklagelser får göras i ond tro eller med vetskap om att de är falska. Det är viktigt att visselblåsaren beskriver alla fakta i rapporten, även sådant som kan uppfattas som mindre viktigt. Uppgifter bör övervägas noggrant och all relevant dokumentation bör bifogas.

Rapportering via interna visselblåsarkanalerna

Rapportering kan ske skriftligt via webbplatsen wb.2secure.se eller muntligt via telefon på **+46 771 77 99 77**. Du kan välja att vara anonym i båda kanalerna. Om du vill rapportera via ett fysiskt möte kan detta begäras genom att registrera en rapport på webbplatsen. Mötet hålls enligt överenskommelse antingen med en representant från Bilia eller med Bilias leverantör av visselblåsartjänster, 2Secure.

När du registrerar en ny rapport på wb.2secure.se måste du ange den företagsspecifika koden **ndl302** för att identifiera att rapporten gäller Bilia. På webbplatsen får du besvara ett antal frågor om ärendet. Du kan vara anonym och tilldelas ett unikt ärendenummer

Område: <i>Juridik</i>	Målgrupp: <i>Alla</i>	Sida 1 av 3	
Utvecklad av: Lindgren Sanna	Godkänd av: <i>Avander Per</i>	Datum för godkännande: 2026-02-16	Typ av dokument Policy

och lösenord, som måste sparas för att du ska kunna logga in, följa ärendet och kommunicera med handläggaren på 2Secure.

När en rapport har registrerats hanteras den av erfarna handläggare på 2Secure, som kontaktar Bilias primära kontaktperson enligt en förutbestämd kontaktlista. Om den primära kontaktpersonen är föremål för rapporten informeras en annan person på listan. Det är alltid Bilia som slutligen bedömer rapporten och beslutar om åtgärder.

Rapportering via externa visseblåsarkanal

Utöver rapportering till Bilias interna kanal kan du rapportera externt till en behörig myndighet inom ett specifikt ansvarsområde. Du hittar en lista över samtliga myndigheter med ansvar för visseblåsning på Arbetsmiljöverkets hemsida (www.av.se). Du kan även rapportera till någon av EU:s institutioner, organ eller byråer.

Vem tar emot rapporten?

I visseblåsarärenden samarbetar Bilia med 2Secure, en oberoende extern aktör. Alla rapporter tas emot och hanteras av handläggare på 2Secure. De har omfattande erfarenhet av utredningar och global kapacitet vid behov. 2Secure arbetar i samråd med Bilias visseblåsarkommitté. Alla bedömningar och beslut om åtgärder fattas av Bilias visseblåsarkommitté. Kommittéerna är lokala i varje land där Bilia är verksamt, och HR-direktören för Bilia Group ingår i alla lokala kommittéer.

Sekretess

Tillgången till information i ett ärende är strikt begränsad till de personer som är direkt involverade i bedömningen och hanteringen. Alla rapporter hanteras strikt konfidentiellt och information behandlas med högsta omsorg.

Oberoende och objektivitet

Personer som deltar i bedömning eller beslutsfattande får inte hantera ett ärende om de har en intressekonflikt. Bilia säkerställer att uppföljning sker objektivt, opartiskt och professionellt.

Återkoppling

Efter att en rapport registrerats kan visseblåsaren logga in igen med sina inloggningsuppgifter för att se eventuella följdfrågor eller kommentarer från handläggaren på 2Secure. Ärendet kan följas via wb.2secure.se om ärendenummer och lösenord sparats. Mottagandet av en rapport bekräftas inom sju dagar via rapporteringsportalen. Inom tre månader från bekräftelsen får du, i skälig utsträckning, återkoppling om vilka åtgärder som har vidtagits med anledning av rapporten.

Område: <i>Juridik</i>	Målgrupp: <i>Alla</i>	Sida 2 av 3	
Utvecklad av: Lindgren Sanna	Godkänd av: <i>Avander Per</i>	Datum för godkännande: 2026-02-16	Typ av dokument Policy

Skydd mot repressalier

Bilia tolererar inte någon form av repressalier mot personer som rapporterar i god tro eller som deltar i uppföljningen av ett ärende. Repressalier inkluderar alla åtgärder som orättvist skadar någon som följd av rapporteringen.

Personuppgifter

Visselblåsarfunktionen innefattar behandling av personuppgifter i syfte att ta emot, bedöma, utreda och följa upp rapporterade oegentligheter. Bilia behandlar personuppgifter i enlighet med relevanta policys och tillämpliga lagar och endast i den utsträckning som det är nödvändigt för handläggningen av ett ärende. Personuppgifter i ett uppföljningsärende behandlas inte längre än två år efter att ärendet avslutades.

Anonymitet

Som visselblåsare kan du välja att lämna dina kontaktuppgifter eller vara anonym. Alla rapporter tas på allvar oavsett. Det kan underlätta det fortsatta arbetet för våra externa handläggare om de kan kontakta dig för kompletterande information. Därför efterfrågas kontaktuppgifter, men att lämna dem är helt frivilligt.

Information till den rapporterade personen

En person som rapporteras i visselblåsartjänsten kommer att få särskild information om detta. Om det finns risk att informationen äventyrar den fortsatta utredningen lämnas den först när risken inte längre bedöms föreligga. Begäran om registerutdrag enligt tillämplig dataskyddslagstiftning kommer inte att behandlas under denna period.

Tillämplig lagstiftning

Denna policy ska tillämpas i enlighet med svensk lagstiftning, inklusive lagen (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden samt tillämpliga regler om arbetsrätt, dataskydd och sekretess. Om det finns en konflikt mellan denna policy och tvingande lag ska sådan lag ha företräde

Område: <i>Juridik</i>	Målgrupp: <i>Alla</i>	Sida 3 av 3	
Utvecklad av: Lindgren Sanna	Godkänd av: <i>Avander Per</i>	Datum för godkännande: 2026-02-16	Typ av dokument Policy