

# INTEGRITETSPOLICY

Bilia AB (nedan "Bilia" eller "vi") värnar om din personliga integritet och genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi behandlar självklart dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och regler för dataskydd och har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller otillåten förstörelse, förlust eller ändring, obehörigt avslöjande eller åtkomst och andra otillåtna former av behandling.

Bilia AB, org.nr 556112-5690 med adress Box 9003, 400 91 Göteborg, är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter i enlighet med denna policy.

Bilia-koncernen består av ett antal Bilia-bolag och vi vill upplysa om att andra bolag inom Bilia-koncernen kan vara personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter t.ex. i samband med att du köpt en bil eller lämnat in ditt fordon på en av våra verkstäder. Mer information om denna personuppgiftsbehandling finns i respektive Bilia-bolags integritetspolicy, se <http://www.bilia.com/kontakt/>.

## VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR BILIA OCH FÖR VILKA ÄNDAMÅL?

### Aktieägare och personer som besöker eller på annat sätt har koppling till bolagsstämma

För information om hur Bilia behandlar personuppgifter i samband med bolagsstämma hänvisas till <https://www.euroclear.com/dam/ESw/Legal/Integritetspolicy-bolagsstammor-svenska.pdf>

### Kontaktperson hos företag

Vi behandlar ditt namn och kontaktuppgifter om du har angetts som kontaktperson eller liknande i samband med upphandlings-/inköpsförfaranden, andra avtalsförhandlingar, fakturering eller liknande i syfte att genomföra urval, teckna avtal och administrera avtalet. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig som kontaktperson för att upprätthålla och fullfölja våra åtaganden i affärsrelationen.

### Prenumeranter av årsredovisning och verksamhetspresentation

Vi behandlar ditt namn samt dina kontaktuppgifter om du anmält att du önskar ta del av vår årsredovisning eller verksamhetspresentation. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera denna tjänst.

### Övriga kontakter

Om du kontaktar Bilia, via exempelvis vår hemsida, e-post, chatt eller telefon, så behandlar vi de personuppgifter du lämnar i syfte att hantera din förfrågan. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera samt administrera kontakten med dig. Om du ringer vår kundservice kan vi komma att spela in ditt samtal med oss och använda detta i syfte att utbilda och utveckla våra medarbetare för att öka vår kundnöjdhet.

## VILKA KAN FÅ TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Som utgångspunkt behandlas dina uppgifter endast av relevanta bolag i Bilia-koncernen samt av Bilia koncernens interna IT-bolag, Motorit AB. Vi delar även uppgifter med andra aktörer som är våra personuppgiftsbiträden t.ex. leverantörer som vi anlitar för datalagring eller annan datahantering, betalningstjänster, distribution av varor eller information, tryck, marknadsföring eller analyser. Personuppgiftsbiträdet har ingen egen rätt att använda eventuella personuppgifter och Bilia ingår biträdesavtal med leverantören. Vi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för hanteringen av dina uppgifter t.ex. till myndigheter. Dessa aktörer har då ett eget ansvar för att informera dig om hanteringen av dina personuppgifter. Vissa

personuppgifter såsom namn och information i stämmoprotokoll kan komma att publiceras på Bilias hemsida.

### **HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Beroende på vilket ändamål som ligger till grund för en viss behandling av dina personuppgifter sparar Bilia dina personuppgifter under olika lång tid. Vi sparar inte dina uppgifter längre än vad vi har rätt till enligt dataskyddslagstiftning, annan relevant lagstiftning, regler och riktlinjer från olika myndigheter eller rekommendationer från branschorgan. Nedan har vi listat några exempel på hur länge vi sparar dina personuppgifter.

- Vi sparar uppgifter om dig som kontaktperson under den tid den aktuella avtalsrelationen med vår avtalspart pågår eller fram till dess en ny kontaktperson utses.
- Vi sparar uppgifter om dig som du angett i kontaktformuläret på [www.bilia.com](http://www.bilia.com) till din förfrågan är besvarad. Om du anmält att du önskar ta del av Bilias årsredovisning eller verksamhetspresentation sparar vi dina uppgifter till dess vi hanterat din begäran.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

### **HUR KAN DU PÅVERKA VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER?**

Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum. I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring eller profilering.

Under vissa förutsättningar har du även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har även rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Du har också rätt att inge klagomål till Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

Om du väljer att inte lämna dina personuppgifter till oss kan vi till exempel vara förhindrade att tillhandahålla dig de efterfrågade tjänsterna eller låta dig delta vid bolagsstämma, om uppgifterna är nödvändiga för dessa ändamål.

### **KONTAKTINFORMATION**

Om du vill utöva dina rättigheter kan du skicka brev till Bilia på adressen "Bilia Personbilar AB Attention: Kundservice, Bilia AB, Strömledningsgatan 11, 721 37 Västerås" eller maila till Bilia på [bilia.nu@bilia.se](mailto:bilia.nu@bilia.se). Har du frågor om kring vår hantering av personuppgifter är du även välkommen att kontakta oss per telefon 0771-400 000 och uppge att du söker vårt dataskyddsombud.

---

*Denna integritetspolicy fastställdes av Bilia AB den 2020-05-20*