

# INTEGRITETSPOLICY

Bilia JLR Import Sweden AB (nedan "Bilia" eller "vi") värnar om din personliga integritet och genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter som vi samlar in i samband med att du gör ett köp av våra varor och/eller tjänster eller på annat sätt besöker vår hemsida. Vi behandlar självklart dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och regler för dataskydd och har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller otillåten förstörelse, förlust eller ändring, obehörigt avslöjande eller åtkomst och andra otillåtna former av behandling.

## Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Bilia JLR Import Sweden AB, org.nr 559441-4830, med adress Baltzarsgatan 31, 211 36 Malmö och telefonnummer Land Rover 010-497 50 95 och för Jaguar 010-497 50 90 är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter i enlighet med denna policy.

## Behandlade personuppgifter samt ändamål och rättslig grund för behandlingen

De personuppgifter som vi behandlar är uppgifter som du lämnat till oss eller uppgifter som vi samlat in från en tredje part.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan avtal ingås:

- Om du som kund reserverar ett fordon behandlar vi uppgifter om ditt namn, dina kontaktuppgifter, samt ditt kortnummer i syfte att administrera reservationen.
- Vi behandlar uppgifter om ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt kundnummer, fordonets registreringsnummer, fordonets chassinummer samt aktuell fordonsinformation för att kunna hantera reklamationer, krav, kampanjer, återkallelser eller garantiärenden.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning:

- När du registrerar en fråga eller anmälan via online-formulär eller chattfunktion på vår webbplats behandlar vi uppgifter om ditt namn, dina kontaktuppgifter, inklusive telefonnummer om du lämnar detta, samt dina kommentarer. Behandlingen sker för att vi ska kunna hantera och följa upp ditt ärende, exempelvis om det gäller provkörning, offertförfrågan, kontakt eller broschyrer, servicebokning, anmälan till ett evenemang eller deltagande i kundprogram och andra kundaktiviteter inom Jaguar Land Rovers auktoriserade nätverk. Uppföljning kan ske via exempelvis telefon eller e-post i syfte att boka provkörning, lämna offert, ge ytterligare information om våra produkter och tjänster, administrera kundprogram, samordna nomineringar eller kundaktiviteter samt ge stöd till dig och berörda aktörer inom det auktoriserade nätverket. Vårt berättigade intresse är att kunna kommunicera med dig samt hantera och följa upp ditt ärende, kundprogram och kundrelaterade aktiviteter.
- För att utveckla och förbättra våra produkter, tjänster, applikationer, tekniska system och IT-infrastruktur samt genomföra tester i samband med detta använder vi i vissa fall dina personuppgifter. Den lagliga grunden är vårt berättigade intresse av att göra uppdateringar av den teknik som gör det möjligt att utveckla de system vi använder eller för dig att kunna besöka vår webbplats, handla i vår webbshop eller för att kunna förstå hur du som kund upplever våra produkter och därigenom förbättra befintliga och utveckla nya tjänster.
- Vi är aktiva på flera sociala medieplattformar inklusive Facebook, Instagram, YouTube och LinkedIn. Vi använder dessa kanaler för att informera om vårt verksamhetsområde och våra produkter, interagera och kommunicera med användare, rikta marknadsföring mot specifika

målgrupper, visa annonser och samla in statistik. Dessutom använder vi sociala medier för rekrytering. Vi har ett berättigat intresse av att kunna leverera marknadsföring på ett målgruppsanpassat sätt, publicera innehåll och information på våra konton i sociala medier samt kommunicera med användare av sociala medieplattformar. Vi och de enskilda sociala medierna har ett gemensamt personuppgiftsansvar och vi ansvarar endast för behandlingen av personuppgifter som är kopplade till våra konton på dessa plattformar. För mer information om hur varje social medieplattform hanterar dina personuppgifter, hänvisar vi till deras respektive integritetspolicy.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter om du har lämnat samtycke till det:

- Ditt namn samt dina kontaktuppgifter används för att skicka marknadsföring till dig kring bilar, tillbehör och underhåll av dessa, samt finansiering och försäkring och även i form av nyhetsbrev via e-post eller SMS.
- Vi behandlar ditt namn samt dina kontaktuppgifter som underlag i marknadsföringssyfte för att visa dig personanpassat innehåll och personanpassade annonser på andra webbplatser och sociala medieplattformar samt för att mäta hur effektiva våra kampanjer är.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser:

- Vi behandlar även dina personuppgifter i den mån behandlingen är nödvändig för att följa tillämplig lagstiftning, myndighetsbeslut och eventuella andra rättsliga förpliktelser som åvilar oss.

#### **Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?**

Som utgångspunkt behandlas dina personuppgifter endast av relevanta bolag i Bilia-koncernen samt av Bilia koncernens interna IT-bolag, Motorit AB. När vi delar personuppgifter med relevant bolag i Bilia-koncernen är bolaget i de allra flesta fall personuppgiftsbiträde till oss vilket innebär att bolaget behandlar dina personuppgifter för vår räkning. Till exempel delar vi dina personuppgifter med Bilia AB som på vårt uppdrag sköter marknadskommunikationen med dig som kund. Vi delar även personuppgifter med andra aktörer som är våra personuppgiftsbiträden t.ex. leverantörer som vi anlitar för datalagring eller annan datahantering, betalningstjänster, distribution av varor eller information, tryck, marknadsföring eller analyser. Personuppgiftsbiträdet har ingen egen rätt att använda eventuella personuppgifter och Bilia ingår biträdesavtal med leverantören.

Vi behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att dina rättigheter skyddas genom att överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med EU:s dataskyddsförordning. Lämpliga skyddsåtgärder kan exempelvis utgöras av att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller säkerställas via EU-godkända standardavtalsklausuler. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES kan även ske om du uttryckligen samtyckt till detta alternativt att överföringen är nödvändig för att fullgöra ett avtal mellan dig och Bilia eller för att genomföra åtgärder som föregår ett sådant avtal på din begäran.

Om du samtyckt till det så kan vi komma att dela ditt namn samt dina kontaktuppgifter med tredjepartsleverantörer såsom Google samt Meta.

Bilia kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till följande aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för sin hantering av dina personuppgifter:

- Vi kan komma att lämna ut dina kontaktuppgifter och fordonsinformation till fordonstillverkaren. Det är framförallt för att hantera återkallelser och garantiärenden men även för att de skall kunna genomföra kundundersökningar.
- Vi kan komma att lämna ut dina kontaktuppgifter, inklusive telefonnummer om du har lämnat detta, fordonsinformation och relevanta uppgifter om din förfrågan, eventanmälan,

registrering, kundprogram eller annan kundaktivitet till andra aktörer inom fordonstillverkarens auktoriserade nätverk. Detta kan ske i syfte att möjliggöra för nätverket att erbjuda dig efterfrågade tjänster och följa upp din kontakt med oss, exempelvis genom provkörning, offert, mötesbokning, information om produkter och tjänster, administration av kundprogram, nomineringar, kundsupport, event, mobilitetstjänster eller andra aktiviteter som är relevanta för din förfrågan, registrering eller ditt deltagande. Uppgifterna kan även komma att delas med Jaguar Land Rover Deutschland GmbH, auktoriserade återförsäljare och andra tjänsteleverantörer eller samarbetspartners som medverkar i administrationen eller genomförandet av sådana program och aktiviteter. När en auktoriserad återförsäljare eller annan aktör behandlar dina personuppgifter för egna ändamål, exempelvis egen kunddialog, försäljning, offert, provkörning, marknadsföring eller genomförande av kundprogram, är den aktören självständig personuppgiftsansvarig för den behandlingen. Mer information om hur sådan aktör behandlar dina personuppgifter finns i respektive aktörs integritetspolicy.

- Om du lämnat ditt samtycke så delar vi även ditt namn samt dina kontaktuppgifter till våra auktoriserade återförsäljare i Sverige. Dessa parter kan då komma att skicka marknadsföring till dig. Läs mer i respektive bolags integritetspolicy hur de behandlar dina personuppgifter.
- För att ge dig en bättre kundupplevelse så kan vi komma att dela dina personuppgifter med andra bolag inom Bilia-koncernen.

#### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. För att följa tvingande lag, för att du har lämnat ditt samtycke till det eller för att vi har rätt att göra så enligt en intresseavvägning kan vi komma att spara dina personuppgifter i enlighet med nedan.

- Om du reserverat ett fordon så sparar vi dina uppgifter under tiden reservationen är aktiv och därefter under 3 månader.
- För att kunna hantera eventuella reklamationer, krav, kampanjer, återkallelser eller garantiåtaganden behandlar vi ditt namn, dina kontaktuppgifter, registreringsnumret på ditt fordon, uppgifter om ditt köp, genomförda felsökningar och vilket arbete som har utförts samt vilka delar eller produkter som har reparerats, bytts ut eller installerats under tre år från dagen för köpet/servicen/reparationen eller under den tid som garantiåtagandet gäller. Personuppgifterna behandlas under tre år med hänsyn till att ett fordon är en sällanköpsvara och vi, för att kunna hantera din lagstadgade rätt till reklamation på fordonet, reparationer eller service, kommer behöva se vilket arbete som har utförts och vilka delar eller produkter som har reparerats, bytts ut eller installerats.
- Om du samtyckt till att vi behandlar dina personuppgifter så sparar vi dem tills du återkallar samtycket.
- När du gör förfrågningar eller anmäler dig till evenemang via vår webbplats sparar vi dina uppgifter i maximalt tre månader efter det att ärendet är avslutat.
- Om du chattar med oss så sparas dina uppgifter i 12 månader.
- Då du ringer vår kundservice, och inte väljer att tacka nej till att ditt samtal spelas in, så sparar vi samtalet i tre månader.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## Dina rättigheter

Nedan följer en beskrivning av de rättigheter du har avseende vår behandling av dina personuppgifter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan. Mer information om dina rättigheter hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida, [www.imy.se](http://www.imy.se).

### *Rätt till information*

- Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det bland annat genom denna integritetspolicy, våra hemsidor, i vissa dokument du får från oss, via skyltar samt genom att svara på frågor från dig.

### *Rätt att inge klagomål*

- Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till svenska Integritetsskyddsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

### *Rätt att återkalla ditt samtycke*

- Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.

### *Rätt att invända*

- Du kan invända mot att dina uppgifter behandlas för marknadsföringsändamål och profilering, inklusive kontakt via telefon för marknadsföring eller försäljningsuppföljning. Då kommer vi att upphöra att behandla dina uppgifter för sådana ändamål. Du har även rätt att invända mot att dina uppgifter behandlas baserat på en intresseavvägning.

### *Rätt till tillgång*

- Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och hur uppgifterna behandlas. Du har även rätt att begära en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss.

### *Rätt till rättelse*

- Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga uppgifter rättade och att be oss komplettera ofullständiga uppgifter genom att lämna oss korrekta uppgifter.

### *Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)*

- Du har när som helst rätt att begära radering av dina personuppgifter, t.ex. om behandlingen inte längre är relevant i förhållande till ändamålet uppgifterna samlades in för, om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar det, om behandling sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas eller om du motsatt dig behandling som sker baserat på en intresseavvägning. Vi kan dock inte radera uppgifterna i de fall uppgifterna är nödvändiga för oss för att exempelvis fullgöra vårt avtal med dig eller för att följa tillämplig lagstiftning.

### *Rätt till begränsning*

- Du kan i vissa särskilda situationer begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas, t.ex. om du anser att uppgifter om dig är felaktiga och du begärt rättelse av dina uppgifter eller om du invänt mot en behandling och vi utreder om vårt intresse väger tyngre än ditt intresse att personuppgifterna inte behandlas.

### *Rätt att flytta dina personuppgifter (dataportabilitet)*

- Om du har lämnat ditt samtycke eller om vi grundar behandlingen på avtal med dig har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig eller få vår hjälp att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

#### **Kontaktinformation**

Om du vill utöva dina rättigheter kan du skicka brev till Bilia på adressen "Bilia Personbilar AB Attention: Kundservice, Bilia JLR Import Sweden AB, Strömledningsgatan 11, 721 37 Västerås" eller via e-post till Bilia på [Bilia.nu@bilia.se](mailto:Bilia.nu@bilia.se). Har du frågor om kring vår hantering av personuppgifter är du även välkommen att kontakta oss per telefon 0771-400 000 och uppge att du söker vårt dataskyddsombud.

---

*Denna integritetspolicy fastställdes av Bilia JLR Import Sweden AB den 2026-08-05.*