

INTEGRITETSPOLICY

Bilia AB (nedan "Bilia" eller "vi") värnar om din personliga integritet och genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi behandlar självklart dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och regler för dataskydd och har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller otillåten förstörelse, förlust eller ändring, obehörigt avslöjande eller åtkomst och andra otillåtna former av behandling.

Bilia AB, org.nr 556112-5690 med adress Box 9003, 400 91 Göteborg, är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter i enlighet med denna policy.

Bilia-koncernen består av ett antal Bilia-bolag och vi vill upplysa om att andra bolag inom Bilia-koncernen kan vara personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter t.ex. i samband med att du köpt en bil eller lämnat in ditt fordon på en av våra verkstäder. Mer information om denna personuppgiftsbehandling finns i respektive Bilia-bolags integritetspolicy, se <http://www.bilia.com/kontakt/>.

VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR BILIA OCH FÖR VILKA ÄNDAMÅL?

Aktieägare och personer som besöker eller på annat sätt har koppling till bolagsstämma

För information om hur Bilia behandlar personuppgifter i samband med bolagsstämma hänvisas till <https://www.euroclear.com/dam/ESw/Legal/Integritetspolicy-bolagsstammor-svenska.pdf>

Kontaktperson hos företag

Vi behandlar ditt namn och kontaktuppgifter om du har angetts som kontaktperson eller liknande i samband med upphandlings-/inköpsförfaranden, andra avtalsförhandlingar, fakturering eller liknande i syfte att genomföra urval, teckna avtal och administrera avtalet. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig som kontaktperson för att upprätthålla och fullfölja våra åtaganden i affärsrelationen.

Prenumeranter av årsredovisning och verksamhetspresentation

Vi behandlar ditt namn samt dina kontaktuppgifter om du anmält att du önskar ta del av vår årsredovisning eller verksamhetspresentation. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera denna tjänst.

Övriga kontakter

Om du kontaktar Bilia, via exempelvis vår hemsida, e-post, chatt eller telefon, så behandlar vi de personuppgifter du lämnar i syfte att hantera din förfrågan. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera samt administrera kontakten med dig. Om du ringer vår kundservice kan vi komma att spela in ditt samtal med oss och använda detta i syfte att utbilda och utveckla våra medarbetare för att öka vår kundnöjdhet.

VILKA KAN FÅ TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Som utgångspunkt behandlas dina uppgifter endast av relevanta bolag i Bilia-koncernen samt av Bilia koncernens interna IT-bolag, Motorit AB. Vi delar även uppgifter med andra aktörer som är våra personuppgiftsbiträden t.ex. leverantörer som vi anlitar för datalagring eller annan datahantering, betalningstjänster, distribution av varor eller information, tryck, marknadsföring eller analyser. Personuppgiftsbiträdet har ingen egen rätt att använda eventuella personuppgifter och Bilia ingår biträdesavtal med leverantören. Vi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för hanteringen av dina uppgifter t.ex. till myndigheter. Dessa aktörer har då ett eget ansvar för att informera dig om hanteringen av dina personuppgifter. Vissa

personuppgifter såsom namn och information i stämmoprotokoll kan komma att publiceras på Biliass hemsida.

Vi behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att dina rättigheter skyddas genom att överföringen omfattas av lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med EU:s dataskyddsförordning. Lämpliga skyddsåtgärder kan exempelvis utgöras av att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller säkerställas via EU-godkända standardavtalsklausuler.

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Beroende på vilket ändamål som ligger till grund för en viss behandling av dina personuppgifter sparar Bilia dina personuppgifter under olika lång tid. Vi sparar inte dina uppgifter längre än vad vi har rätt till enligt dataskyddslagstiftning, annan relevant lagstiftning, regler och riktlinjer från olika myndigheter eller rekommendationer från branschorgan. Nedan har vi listat några exempel på hur länge vi sparar dina personuppgifter.

- Vi sparar uppgifter om dig som kontaktperson under den tid den aktuella avtalsrelationen med vår avtalspart pågår eller fram till dess en ny kontaktperson utses.
- Vi sparar uppgifter om dig som du angett i kontaktformuläret på www.bilia.com till din förfrågan är besvarad. Om du anmält att du önskar ta del av Biliass årsredovisning eller verksamhetspresentation sparar vi dina uppgifter till dess vi hanterat din begäran.
- Då du ringer vår kundservice, och inte väljer att tacka nej till att ditt samtal spelas in, så sparar vi samtalet i tre månader.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

DINA RÄTTIGHETER

Nedan följer en beskrivning av de rättigheter du har avseende vår behandling av dina personuppgifter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan. Mer information om dina rättigheter hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida, www.imy.se.

Rätt till information

- Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det bland annat genom denna integritetspolicy, våra hemsidor, i vissa dokument du får från oss, via skyltar och dekaler samt genom att svara på frågor från dig.

Rätt att inge klagomål

- Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna ett klagomål till svenska Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Rätt att återkalla ditt samtycke

- Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.

Rätt att invända

- Du kan invända mot att dina uppgifter behandlas för marknadsföringsändamål och profilering. Då kommer vi upphöra att behandla dina uppgifter. Du har även rätt att invända mot att dina uppgifter behandlas baserat på en intresseavvägning.

Rätt till tillgång

- Du har rätt att begära information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och hur uppgifterna behandlas. Du har även rätt att begära en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss.

Rätt till rättelse

- Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga uppgifter rättade och att be oss komplettera ofullständiga uppgifter genom att lämna oss korrekta uppgifter.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

- Du har när som helst rätt att begära radering av dina personuppgifter, t.ex. om behandlingen inte längre är relevant i förhållande till ändamålet uppgifterna samlades in för, om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar det, om behandling sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas eller om du motsatt dig behandling som sker baserat på en intresseavvägning. Vi kan dock inte radera uppgifterna i de fall uppgifterna är nödvändiga för oss för att exempelvis fullgöra vårt avtal med dig eller för att följa tillämplig lagstiftning.

Rätt till begränsning

- Du kan i vissa särskilda situationer begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas, t.ex. om du anser att uppgifter om dig är felaktiga och du begärt rättelse av dina uppgifter eller om du invänt mot en behandling och vi utreder om vårt intresse väger tyngre än ditt intresse att personuppgifterna inte behandlas.

Rätt att flytta dina personuppgifter (dataportabilitet)

- Om du har lämnat ditt samtycke eller om vi grundar behandlingen på avtal med dig har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig eller få vår hjälp att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

KONTAKTINFORMATION

Om du vill utöva dina rättigheter kan du skicka brev till Bilja på adressen "Bilja Personbilar AB Attention: Kundservice, Bilja AB, Strömledningsgatan 11, 721 37 Västerås" eller maila till Bilja på bilja.nu@bilja.se. Har du frågor om kring vår hantering av personuppgifter är du även välkommen att kontakta oss per telefon 0771-400 000 och uppge att du söker vårt dataskyddsombud.

Denna integritetspolicy fastställdes av Bilja AB den 2024-01-03